RA политика АК J2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид возврата | Основания | Подтверждающие документы |
| 1. | Выполнение внесистемного возврата по билетам, EMD с датой продажи с 01.01.2021 | Отсутствует возможность провести возврат через АСБ | Информация из АСБ (при наличии). |
| 2. | Возврат разницы в тарифах по использованному авиабилету по билетам с датой продажи с 01.01.2021 | Изменение перевозчиком класса обслуживания | Документ с информацией, подтверждающей изменение перевозчиком класса обслуживания пассажиру (при наличии). |
| 3. | Выполнение внесистемного возврата по билетам, EMD в связи со смертью пассажира. | В связи со смертью пассажира наступившей до начала перевозки. | Свидетельство о смерти и документ подтверждающий родство с получателем денег при возврате. |
| 4. | Вынужденный возврат на вылеты после 25.10.2020 при наличии положительного теста на COVID-19 | Наличие положительного теста на COVID-19  Аннулирование полетных сегментов не менее чем за 6 часов до вылета рейса по расписанию. | Позитивный результат PZR теста (справка c QR код), копия паспорта пассажира, удостоверения личности (только для граждан Азербайджана), и подтверждение аннулирования бронирования должны быть приложены к запросу. Если члены одной семьи летят вместе, и тест одного из них показал значение позитив, для вынужденного возврата авиабилета второго пассажира необходимо предоставить документ подтверждающий родство. |

Для возврата c датой вылета до 25.10.2020 формировать Запрос на Возврат (Refund Application) разрешается только **через 60 дней после восстановления нормальной деятельности авиакомпании. О сроках начала обработки Запросов на возврат по билетам, EMD с датой вылета до 25.10.2020 перевозчик информирует дополнительно.**